



クラウドベースの生命保険金支払い自動化ソフトウェアが、より簡単で、より早い顧客志向のソリューションを提供

「ClaimVantage社の支払業務ソフトウェアを活用することで当社は自信を持ってお客様に優れた支払いサービスを提供でき、アドバイザーにも自社顧客にMLC生命保険を自信を持って推薦いただけます。」

ナタリー・エッカーサル 部長代行 MLC生命保険

概要

MLCは愛する人を失った家族の方にとって感情的に困難な保険金請求という手続きをできる限り効率的かつ思いやりにあふれたものにしたいと考えていた。

ビジネス上の問題

MLCは保険金請求者が速やかに・いつ・どこからでもアクセスでき、かつ他の請求書との統合や将来の成長を見据えた際に柔軟で拡張性に優れた保険金支払い自動化ソフトウェアを必要としていた。

具体的な目標

- ▼ 請求受付・ワークフロー・案件管理の簡素化
- ▼ 生命保険金・所得補償給付金・障害給付金請求全ての効率化推進
- ▼ モバイルに完全対応した請求サマリーとタイムリーな支払機能の提供
- ▼ 顧客満足度および社員満足度の向上
- ▼ 他の請求書類と統合する柔軟性.
- ▼ キャパシティ拡大に応じる拡張性.
- ▼ 請求情報を一元管理するデジタルデータベース

解決策

ClaimVantage は受付・査定・支払いまでの支払プロセス全体を管理するための支払いプロセス自動化ソフトウェアを提供。このソフトウェア導入により従来の支払管理書式を取り除くことができ、MLC生命の担当者はずらい時期を送っている保険金請求者と迅速にかつ効率的な方法で直接対応できるようになった。