

企業概要

ClaimVantageは業界をリードする生命保険・医療保険管理のソフトウェア・ソリューションを提供し、貴社が効率的かつ安全にビジネスを管理し、優れた顧客サービスを提供するのをお手伝いします。我が社の最高水準のソリューションは安全なSalesforceのLightningプラットフォームをホストとして利用しており、いつでも・どこからでもアクセスが可能で、貴社の業務効率化・生産性改善および不正請求排除を支援します。

我が社は継続的に進化する最高水準のソフトウェアを提供し、最新のインシュアテック・イノベーションへのアクセスを保証します。我が社のソリューションは柔軟でわかりやすく、貴社の現状のビジネスおよびワークフロープロセスとの統合も容易で、無駄のない効率的な支払い業務能力構築を可能にします。

ClaimVantageは市場即応の導入が可能であり、最短45日で貴社支払い業務に対応し、従来のシステム導入比で実装コストを最大60%削減します。*

なぜClaimVantageなのか？

・ 業務効率の向上

より効率的で一貫性のある支払い業務を行えるようひとつのプラットフォーム上で幅広い給付金支払い処理を管理できます。ワークフローとタスクの自動化により、最適な時間に最適な担当者が最適な処理を行えるようになり、業務の効率性を高めます。

特定の請求者に関わる全契約・全給付内容が一画面で見ることができるので、請求担当者がより優れた顧客サービスを提供し、競争優位をもたらします。

・ ひとつのコア商品

SalesforceのLightningプラットフォームをホストし、ソフトウェア・ソリューションのコア部分は実用最小限の商品(MVP)として最短45日で実装できます。業界の専門家が開発することで、このソフトウェア・ソリューションは貴社にクレームマネジメントのベストプラクティスを導入できるよう設計されています。*

Salesforce社のリリーススケジュールに合わせた年3回の主要なリリースを通じ新たな機能が定期的に追加されることで、我が社のソフトウェアは常にSalesforceの最新バージョンに対応しています。

・ より良いユーザー経験

支払い業務担当者は全ての請求情報について一か所でアクセスすることが可能です。ビルトインされたオンラインヘルプ機能でチームが早期にシステムに慣れることができます。

貴社のシステム管理者は貴社固有のビジネスプロセスに合わせたワークフローを設定することができます。貴社契約者は過去の請求履歴・請求の現状・書類のレビューおよび支払い状況について安全な顧客ポータルにモバイル機器からアクセスすることができます。

デモを請求する

当社の革新的な保険金支払管理ソリューションについては
ClaimVantage.comでご確認ください。

企業概要

・ クラウド技術の優位性

Salesforceとの連携を通じ、ClaimVantageは以下のような特徴をもつクラウドベースのソリューションを提供できます：

- ✔ いつ・どこからでも即時にアクセス可能、
- ✔ 実装コストおよび維持コストの軽減、
- ✔ 他のアプリケーションとの柔軟な統合、および
- ✔ キャパシティ増加に対応した拡張可能性

・ 統合能力

どのようなテクノロジー拡張を行うにせよ、支払い業務サイクル全体のワークフローを自動化するためには、複数のシステム・プラットフォームおよびプロセスを隙間なく統合するソリューションが必要です。

ClaimVantageの最大の特徴の一つが、Salesforceのプラットフォームを根子に、貴社の既存の外部システムと統合が可能となることです。

特定の請求者に関わる全契約・全給付内容が一画面で見ることができるので、請求担当者がより優れた顧客サービスを提供し、競争優位をもたらします。

・ レポート能力

Salesforceのプラットフォームを利用することによる強みのひとつが、レポートおよびダッシュボードの機能です。ClaimVantageのソフトウェア・ソリューションは多様なレポートを事前設定していますが、その他にも使い勝手の良いインターフェースからdrag-and-drop機能を使うことで簡単にアドホックなレポート作成が可能になります。

・ より良いユーザー経験

支払い業務担当者は全ての請求情報について一か所でアクセスすることが可能です。ビルトインされたオンラインヘルプ機能でチームが早期にシステムに慣れることができます。

貴社のシステム管理者は貴社固有のビジネスプロセスに合わせたワークフローを設定することができます。貴社契約者は過去の請求履歴・請求の現状・書類のレビューおよび支払い状況について安全な顧客ポータルにモバイル機器からアクセスすることができます。

なぜClaimVantageなのか？

われわれClaimVantageは顧客企業の皆様が生命保険・医療保険の請求業務をデジタルで管理できるよう革新的なソフトウェア開発に取り組んでいます。このミッションを達成するため、我々は：

- ✔ 顧客企業様と協力し、マーケットインサイトを収集し、商品開発を共有するため毎月フォーカスグループミーティングを開催し；
- ✔ 隔年でユーザーグループミーティングを開催、顧客企業様との貴重な対話機会を確保し；他のアプリケーションとの柔軟な統合、および
- ✔ 専任のR&Dチームを編成し、クレームマネジメント・ソリューションにとり重要な先進機能開発を継続的に実施し；
- ✔ 顧客向け支援ポータルやチーム内の業界専門家によるワールドクラスの顧客支援を提供し；そして
- ✔ 保険商品・プロセス・テクノロジーに長け、合計で150年以上の業界経験を持つ専任チームを編成しています。